日付：2017年 11月 25日

お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店へ修理依頼頂き誠に有難う御座いました。
今後より良いサービスをお客様へ提供する事を目的として、お客様の率直なご意見・ご要望のお声をお聴きしております。
ご多忙中誠に恐れ入りますがお答え頂ければ幸いです。

車種名： ベンツ E250 ワゴン

お名前(ニックネームでも結構です。)： ケント

Q1 当店を知ったきっかけは何ですか？(複数選択可能)

☑ホームページ ☐検索エンジン Yahoo! ☐検索エンジン Google ☐通りすがり
☐口コミ ☐ご紹介

Q2 何で当店をお調べしましたか？(複数選択可能)

☐パソコン ☑スマートフォン ☐タブレット ☐覚えていない

Q3 検討・依頼した際の率直なご感想をお聞かせ下さい。

・お問合せ時について
☑非常に良い印象 ☐良い印象 ☐普通 ☐悪い ☐不快に感じた

・接客時の説明について
☑分かりやすく易く丁寧だった ☐分かり易く良い ☐普通 ☐理解は出来た ☐不快に感じた

・お車をお預けした際
☑非常に安心だった ☐安心出来た ☐普通 ☐少し不安だった ☐非常に不安に感じた

・修理後の仕上がりついて
☑イメージ通りで非常に満足 ☐満足 ☐普通 ☐イメージと少し違った ☐全く違った

・修理費用について
☑適正価格と感じた ☐少し安いと感じた ☐何も思わない ☐少し割高だと思う ☐高額と感じた

Q4 当店でのご感想・ご意見・ご要望(こんなサービスがあれば)などをご記入下さい。

TELでの対応も丁寧で説明も分かり易く、仕上がりも、満足しました。
今後、鈑金の前にデントで相談も「有り」だなと思いました。

最後の質問です。本内容をホームページ等に使用しても宜しいですか？ ☐はい ☐いいえ

お忙しところご協力有難う御座いました。技術・サービスの向上に今後も努めさせて頂きます。

デントリペア.com
ART FORCE