日付：　　年　　月　　日

お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店へ修理依頼頂き誠に有難う御座いました。
今後より良いサービスをお客様へ提供する事を目的として、お客様の率直なご意見・ご要望のお声をお聴きしております。
ご多忙中誠に恐れ入りますがお答え頂ければ幸いです。

車種名：BMW X1

お名前(ニックネームでも結構です。)：グッチ

Q1　当店を知ったきっかけは何ですか？(複数選択可能)

☑ホームページ　☐検索エンジン Yahoo!　☐検索エンジン Google　☐通りすがり
☐口コミ　☐ご紹介

Q2　何で当店をお調べしましたか？(複数選択可能)

☐パソコン　☑スマートフォン　☐タブレット　☐覚えていない

Q3　検討・依頼した際の率直なご感想をお聞かせ下さい。

・お問合せ時について
☑非常に良い印象　☐良い印象　☐普通　☐悪い　☐不快に感じた

・接客時の説明について
☑分かりやすく易く丁寧だった　☐分かり易く良い　☐普通　☐理解は出来た　☐不快に感じた

・お車をお預けした際
☑非常に安心だった　☐安心出来た　☐普通　☐少し不安だった　☐非常に不安に感じた

・修理後の仕上がりついて
☑イメージ通りで非常に満足　☐満足　☐普通　☐イメージと少し違った　☐全く違った

・修理費用について
☐適正価格と感じた　☑少し安いと感じた　☐何も思わない　☐少し割高だと思う　☐高額と感じた

Q4　当店でのご感想・ご意見・ご要望(こんなサービスがあれば)などをご記入下さい。

前日に連絡をしたにも関わらず
お時間を調整して下さりありがとうございました。
仕上がりにも大変満足しています！

最後の質問です。本内容をホームページ等に使用しても宜しいですか？　☐はい　☐いいえ

お忙しところご協力有難う御座いました。技術・サービスの向上に今後も努めさせて頂きます。

デントリペア.com
ART FORCE