

日付: 29 年 9 月 7 日

### お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店へ修理依頼頂き誠に有難う御座いました。  
今後より良いサービスをお客様へ提供する事を目的として、お客様の率直なご意見・ご要望のお声をお聴きしております。

ご多忙中誠に恐れ入りますがお答え頂ければ幸いです。

車種名: ホンダ シャトル

お名前(ニックネームでも結構です.): 廉澤章宏

Q1 当店を知ったきっかけは何ですか?(複数選択可能)

- ホームページ
- 検索エンジン Yahoo!
- 検索エンジン Google
- 通りすがり
- 口コミ
- ご紹介

Q2 何で当店をお調べしましたか?(複数選択可能)

- パソコン
- スマートフォン
- タブレット
- 覚えていない

Q3 検討・依頼した際の率直なご感想をお聞かせ下さい。

・お問合せ時について

- 非常に良い印象
- 良い印象
- 普通
- 悪い
- 不快に感じた

・接客時の説明について

- 分かりやすく易く丁寧だった
- 分かり易く良い
- 普通
- 理解は出来た
- 不快に感じた

・お車をお預けした際

- 非常に安心だった
- 安心出来た
- 普通
- 少し不安だった
- 非常に不安に感じた

・修理後の仕上がりについて

- イメージ通りで非常に満足
- 満足
- 普通
- イメージと少し違った
- 全く違った

・修理費用について

- 適正価格と感じた
- 少し安いと感じた
- 何も思わない
- 少し割高だと思う
- 高額と感じた

Q4 当店でのご感想・ご意見・ご要望(こんなサービスがあれば)などをご記入下さい。

修理手順など、こまかく説明いたっていて、納得して  
おまかせすることができました。仕上がりも満足です。

最後の質問です。本内容をホームページ等に使用しても宜しいですか?  はい  いいえ

お忙しところご協力有難う御座いました。技術・サービスの向上に今後も努めさせていただきます。