

日付: 29年 6月 21日

## お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店へ修理依頼頂き誠に有難う御座いました。  
今後より良いサービスをお客様へ提供する事を目的として、お客様の率直なご意見・ご要望のお声をお聴きしております。

ご多忙中誠に恐れ入りますがお答え頂ければ幸いです。

車種名: マウランダー PHEV

お名前(ニックネームでも結構です.):

たけな

Q1 当店を知ったきっかけは何ですか?(複数選択可能)

- ホームページ       検索エンジン Yahoo!       検索エンジン Google       通りすがり  
 口コミ       ご紹介

Q2 何で当店をお調べしましたか?(複数選択可能)

- パソコン       スマートフォン       タブレット       覚えていない

Q3 検討・依頼した際の率直なご感想をお聞かせ下さい。

・お問合せ時について

- 非常に良い印象       良い印象       普通       悪い       不快に感じた

・接客時の説明について

- 分かりやすく易く丁寧だった       分かり易く良い       普通       理解は出来た       不快に感じた

・お車をお預けした際

- 非常に安心だった       安心出来た       普通       少し不安だった       非常に不安に感じた

・修理後の仕上がりについて

- イメージ通りで非常に満足       満足       普通       イメージと少し違った       全く違った

・修理費用について

- 適正価格と感じた       少し安いと感じた       何も思わない       少し割高だと思う       高額と感じた

Q4 当店でのご感想・ご意見・ご要望(こんなサービスがあれば)などをご記入下さい。

リアゲートのへこみで、ディーラーでは、金取替と云われ、  
疑問をもった。HPでは、作業の様子から、丁寧に  
説明さへあり、信頼感もち、自宅からは遠か、たけな  
持ち込んでも相談したところ、可能かということも依頼したが、  
非常に丁寧な仕上がりで満足です。周囲にも宣伝します。

最後の質問です。本内容をホームページ等に使用しても宜しいですか?  はい  いいえ

お忙しところご協力有難う御座いました。技術・サービスの向上に今後も努めさせていただきます。