

日付: 2017年 7月 30日

お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店へ修理依頼頂き誠に有難う御座いました。
今後より良いサービスをお客様へ提供する事を目的として、お客様の率直なご意見・ご要望のお声をお聴きしております。

ご多忙中誠に恐れ入りますがお答え頂ければ幸いです。

車種名: トヨタ いりア-

お名前(ニックネームでも結構です.): 安部 誠二

Q1 当店を知ったきっかけは何ですか?(複数選択可能)

- ホームページ 検索エンジン Yahoo! 検索エンジン Google 通りすがり
 口コミ ご紹介

Q2 何で当店をお調べしましたか?(複数選択可能)

- パソコン スマートフォン タブレット 覚えていない

Q3 検討・依頼した際の率直なご感想をお聞かせ下さい。

・お問合せ時について

- 非常に良い印象 良い印象 普通 悪い 不快に感じた

・接客時の説明について

- 分かりやすく易く丁寧だった 分かり易く良い 普通 理解は出来た 不快に感じた

・お車をお預けした際

- 非常に安心だった 安心出来た 普通 少し不安だった 非常に不安に感じた

・修理後の仕上がりについて

- イメージ通りで非常に満足 満足 普通 イメージと少し違った 全く違った

・修理費用について

- 適正価格と感じた 少し安いと感じた 何も思わない 少し割高だと思う 高額と感じた

Q4 当店でのご感想・ご意見・ご要望(こんなサービスがあれば)などをご記入下さい。

非常に丁寧に説明、作業して頂きました。
ディーラーへ行くたびに気持ちもへこんでいたのに
こちらのところへ来ると満足です。(コストも高いと思います)
もっと早く相談があれば良いかと感じています。
今回はありがとうございました。

最後の質問です。本内容をホームページ等に使用しても宜しいですか? はい いいえ

お忙しところご協力有難う御座いました。技術・サービスの向上に今後も努めさせていただきます。