年　　月　　日

お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店へ修理依頼頂き誠に有難う御座いました。
今後より良いサービスをお客様へ提供する事を目的として、お客様の率直なご意見・ご要望のお声をお聴きしております。
ご多忙中誠に恐れ入りますがお答え頂ければ幸いです。

車種名　：　IS 250

お名前（ニックネームでも結構です。）：　田コT

Q1　当店を知ったきっかけは何ですか？（複数選択可能）

☑ホームページ　□検索エンジン Yahoo!　□検索エンジン Google　□通りすがり
□口コミ　□ご紹介

Q2　何で当店をお調べしましたか？（複数選択可能）

□パソコン　☑スマートフォン　□タブレット　□覚えていない

Q3　検討・依頼した際の率直なご感想をお聞かせ下さい。

・お問合せ時について
☑非常に良い印象　□良い印象　□普通　□悪い　□不快に感じた

・接客時の説明について
☑分かりやすく易く丁寧だった　□分かり易く良い　□普通　□理解は出来た　□不快に感じた

・お車をお預けした際
☑非常に安心だった　□安心出来た　□普通　□少し不安だった　□非常に不安に感じた

・修理後の仕上がりついて
☑イメージ通りで非常に満足　□満足　□普通　□イメージと少し違った　□全く違った

・修理費用について
□適正価格と感じた　□少し安いと感じた　□何も思わない　☑少し割高だと思う　□高額と感じた

Q4　当店でのご感想・ご意見・ご要望（こんなサービスがあれば）などをご記入下さい。

思い通りにきれいに直していただいたので
大変満足しました。

最後の質問です。本内容をホームページ等に使用しても宜しいですか？　□はい　□いいえ

お忙しところご協力有難う御座いました。技術・サービスの向上に今後も努めさせて頂きます。

テントリペア.com
ART FORCE