

日付： 年 月 日

## お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店へ修理依頼頂き誠に有難う御座いました。  
今後より良いサービスをお客様へ提供する事を目的として、お客様の率直なご意見・ご要望のお声をお聴きしております。  
ご多忙中誠に恐れ入りますがお答え頂ければ幸いです。

車種名： BMW X3

お名前(ニックネームでも結構です。):

とろろ先生

Q1 当店を知ったきっかけは何ですか？(複数選択可能)

- ホームページ    検索エンジン Yahoo!    検索エンジン Google    通りすがり  
口コミ    ご紹介

Q2 何で当店をお調べしましたか？(複数選択可能)

- パソコン    スマートフォン    タブレット    覚えていない

Q3 検討・依頼した際の率直なご感想をお聞かせ下さい。

・お問合せ時について

- 非常に良い印象    良い印象    普通    悪い    不快に感じた

・接客時の説明について

- 分かりやすく易く丁寧だった    分かり易く良い    普通    理解は出来た    不快に感じた

・お車をお預けした際

- 非常に安心だった    安心出来た    普通    少し不安だった    非常に不安に感じた

・修理後の仕上がりについて

- イメージ通りで非常に満足    満足    普通    イメージと少し違った    全く違った

・修理費用について

- 適正価格と感じた    少し安いと感じた    何も思わない    少し割高だと思う    高額と感じた

Q4 当店でのご感想・ご意見・ご要望(こんなサービスがあれば)などをご記入下さい。

作業スピードが想定より早くわかりました。

最後の質問です。本内容をホームページ等に使用しても宜しいですか？ はい いいえ

お忙しところご協力有難う御座いました。技術・サービスの向上に今後も努めさせていただきます。