

日付： 年 月 日

お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店へ修理依頼頂き誠に有難う御座いました。
今後より良いサービスをお客様へ提供する事を目的として、お客様の率直なご意見・ご要望のお声をお聴きしております。
ご多忙中誠に恐れ入りますがお答え頂ければ幸いです。

車種名：ワクセラスポーツ

お名前(ニックネームでも結構です。): Q EN

Q1 当店を知ったきっかけは何ですか？(複数選択可能)

- ホームページ
- 検索エンジン Yahoo!
- 検索エンジン Google
- 通りすがり
- 口コミ
- ご紹介

Q2 何で当店をお調べしましたか？(複数選択可能)

- パソコン
- スマートフォン
- タブレット
- 覚えていない

Q3 検討・依頼した際の率直なご感想をお聞かせ下さい。

- ・お問合せ時について
 - 非常に良い印象
 - 良い印象
 - 普通
 - 悪い
 - 不快に感じた
- ・接客時の説明について
 - 分かりやすく易く丁寧だった
 - 分かり易く良い
 - 普通
 - 理解は出来た
 - 不快に感じた
- ・お車をお預けした際
 - 非常に安心だった
 - 安心出来た
 - 普通
 - 少し不安だった
 - 非常に不安に感じた
- ・修理後の仕上がりについて
 - イメージ通りで非常に満足
 - 満足
 - 普通
 - イメージと少し違った
 - 全く違った
- ・修理費用について
 - 適正価格と感じた
 - 少し安いと感じた
 - 何も思わない
 - 少し割高だと思う
 - 高額と感じた

Q4 当店でのご感想・ご意見・ご要望(こんなサービスがあれば)などをご記入下さい。

親心で対応頂き、仕上がりも予想以上の
出来で大変満足しています。

最後の質問です。本内容をホームページ等に使用しても宜しいですか？ はい いいえ
お忙しところご協力有難う御座いました。技術・サービスの向上に今後も努めさせていただきます。