

日付： 年 月 日

### お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店へ修理依頼頂き誠に有難う御座いました。  
今後より良いサービスをお客様へ提供する事を目的として、お客様の率直なご意見・ご要望のお声をお聴きしております。

ご多忙中誠に恐れ入りますがお答え頂ければ幸いです。

車種名： <sup>7-18<sup>0</sup>-5</sup>  
BMW ミニ クラフマン

お名前(ニックネームでも結構です。): えくら

Q1 当店を知ったきっかけは何ですか？(複数選択可能)

ホームページ       検索エンジン Yahoo!       検索エンジン Google       通りすがり  
 口コミ       ご紹介

Q2 何で当店をお調べしましたか？(複数選択可能)

パソコン       スマートフォン       タブレット       覚えていない

Q3 検討・依頼した際の率直なご感想をお聞かせ下さい。

・お問合せ時について

非常に良い印象       良い印象       普通       悪い       不快に感じた

・接客時の説明について

分かりやすく易く丁寧だった       分かり易く良い       普通       理解は出来た       不快に感じた

・お車をお預けした際

非常に安心だった       安心出来た       普通       少し不安だった       非常に不安に感じた

・修理後の仕上がりについて

イメージ通りで非常に満足       満足       普通       イメージと少し違った       全く違った

・修理費用について

適正価格と感じた       少し安いと感じた       何も思わない       少し割高だと思う       高額と感じた

Q4 当店でのご感想・ご意見・ご要望(こんなサービスがあれば)などをご記入下さい。

非常に良かったです。素晴らしい仕事です。

最後の質問です。本内容をホームページ等に使用しても宜しいですか？  はい       いいえ

お忙しところご協力有難う御座いました。技術・サービスの向上に今後も努めさせていただきます。