

日付： 年 月 日

お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店へ修理依頼頂き誠に有難う御座いました。
今後より良いサービスをお客様へ提供する事を目的として、お客様の率直なご意見・ご要望のお声をお聴きしております。
ご多忙中誠に恐れ入りますがお答え頂ければ幸いです。

車種名： Volkswagen Tiguan

お名前(ニックネームでも結構です。): 矢崎 成樹

Q1 当店を知ったきっかけは何ですか？(複数選択可能)

ホームページ 検索エンジン Yahoo! 検索エンジン Google 通りすがり
口コミ ご紹介

Q2 何で当店をお調べしましたか？(複数選択可能)

パソコン スマートフォン タブレット 覚えていない

Q3 検討・依頼した際の率直なご感想をお聞かせ下さい。

- ・お問合せ時について
非常に良い印象 良い印象 普通 悪い 不快に感じた
- ・接客時の説明について
分かりやすく易く丁寧だった 分かり易く良い 普通 理解は出来た 不快に感じた
- ・お車をお預けした際
非常に安心だった 安心出来た 普通 少し不安だった 非常に不安に感じた
- ・修理後の仕上がりについて
イメージ通りで非常に満足 満足 普通 イメージと少し違った 全く違った
- ・修理費用について
適正価格と感じた 少し安いと感じた 何も思わない 少し割高だと思う 高額と感じた

Q4 当店でのご感想・ご意見・ご要望(こんなサービスがあれば)などをご記入下さい。

キスの状態や修理方法をていねいに説明頂きました。
トータルもすばらしく、大満足です。ありがとうございました。

最後の質問です。本内容をホームページ等に使用しても宜しいですか？ はい いいえ
お忙しところご協力有難う御座いました。技術・サービスの向上に今後も努めさせていただきます。