

日付: R.2年 7月 22日

お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店へ修理依頼頂き誠に有難う御座いました。
今後より良いサービスをお客様へ提供する事を目的として、お客様の率直なご意見・ご要望のお声をお聴きしております。
ご多忙中誠に恐れ入りますがお答え頂ければ幸いです。

車種名:

SUBARU フォレスター ~~STI~~ SJ5

お名前(ニックネームでも結構です.):

マシカフ 様

Q1 当店を知ったきっかけは何ですか?(複数選択可能)

- ホームページ 検索エンジン Yahoo! 検索エンジン Google 通りすがり
 口コミ ご紹介

Q2 何で当店をお調べしましたか?(複数選択可能)

- パソコン スマートフォン タブレット 覚えていない

Q3 検討・依頼した際の率直なご感想をお聞かせ下さい。

・お問合せ時について

- 非常に良い印象 良い印象 普通 悪い 不快に感じた

・接客時の説明について

- 分かりやすく易く丁寧だった 分かり易く良い 普通 理解は出来た 不快に感じた

・お車をお預けした際

- 非常に安心だった 安心出来た 普通 少し不安だった 非常に不安に感じた

・修理後の仕上がりについて

- イメージ通りで非常に満足 満足 普通 イメージと少し違った 全く違った

・修理費用について

- 適正価格と感じた 少し安いと感じた 何も思わない 少し割高だと思う 高額と感じた

Q4 当店でのご感想・ご意見・ご要望(こんなサービスがあれば)などをご記入下さい。

見積りの段階から非常に丁寧で分かりやすい案内で、安心して車を預け
る事が出来ました。
仕上がりにもへこみの位置が分かる程度の仕上がりで大変満足
しています。

最後の質問です。本内容をホームページ等に使用しても宜しいですか? はい いいえ

お忙しところご協力有難う御座いました。技術・サービスの向上に今後も努めさせていただきます。