

お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店へ修理依頼頂き誠に有難う御座いました。  
今後より良いサービスをお客様へ提供する事を目的として、お客様の率直なご意見・ご要望のお声をお聴きしております。  
ご多忙中誠に恐れ入りますがお答え頂ければ幸いです。

車種名： マウティ Q5

お名前(ニックネームでも結構です。): T.S

Q1 当店を知ったきっかけは何ですか？(複数選択可能)

- ホームページ
- 検索エンジン Yahoo!
- 検索エンジン Google
- 通りすがり
- 口コミ
- ご紹介

Q2 何で当店をお調べしましたか？(複数選択可能)

- パソコン
- スマートフォン
- タブレット
- 覚えていない

Q3 検討・依頼した際の率直なご感想をお聞かせ下さい。

- ・お問合せ時について
  - 非常に良い印象
  - 良い印象
  - 普通
  - 悪い
  - 不快に感じた
- ・接客時の説明について
  - 分かりやすく易く丁寧だった
  - 分かり易く良い
  - 普通
  - 理解は出来た
  - 不快に感じた
- ・お車をお預けした際
  - 非常に安心だった
  - 安心出来た
  - 普通
  - 少し不安だった
  - 非常に不安に感じた
- ・修理後の仕上がりについて
  - イメージ通りで非常に満足
  - 満足
  - 普通
  - イメージと少し違った
  - 全く違った
- ・修理費用について
  - 適正価格と感じた
  - 少し安いと感じた
  - 何も思わない
  - 少し割高だと思う
  - 高額と感じた

Q4 当店でのご感想・ご意見・ご要望(こんなサービスがあれば)などをご記入下さい。

一度、現車確認と見積りで行った際も、丁寧に説明頂き安心してお任せできました。

実際に作業してもらい、もとのへコミがどこだったか分からない程に仕上げ頂き、びっくりしました。

今回は有難うございました！

最後の質問です。本内容をホームページ等に使用しても宜しいですか？  はい  いいえ  
お忙しところご協力有難う御座いました。技術・サービスの向上に今後も努めさせていただきます。