

日付： 年 月 日

## お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店へ修理依頼頂き誠に有難う御座いました。  
今後より良いサービスをお客様へ提供する事を目的として、お客様の率直なご意見・ご要望のお声をお聴きしております。  
ご多忙中誠に恐れ入りますがお答え頂ければ幸いです。

車種名： マツダ アクセラ

お名前(ニックネームでも結構です。): 釘宮

Q1 当店を知ったきっかけは何ですか？(複数選択可能)

- ホームページ      検索エンジン Yahoo!      検索エンジン Google      通りすがり  
口コミ      ご紹介

Q2 何で当店をお調べしましたか？(複数選択可能)

- パソコン      スマートフォン      タブレット      覚えていない

Q3 検討・依頼した際の率直なご感想をお聞かせ下さい。

・お問合せ時について

- 非常に良い印象      良い印象      普通      悪い      不快に感じた

・接客時の説明について

- 分かりやすく易く丁寧だった      分かり易く良い      普通      理解は出来た      不快に感じた

・お車をお預けした際

- 非常に安心だった      安心出来た      普通      少し不安だった      非常に不安に感じた

・修理後の仕上がりについて

- イメージ通りで非常に満足      満足      普通      イメージと少し違った      全く違った

・修理費用について

- 適正価格と感じた      少し安いと感じた      何も思わない      少し割高だと思う      高額と感じた

Q4 当店でのご感想・ご意見・ご要望(こんなサービスがあれば)などをご記入下さい。

破損部位をしっかりと確認した上で、  
丁寧に説明いただけただけなので非常に分かり易く、  
安心してお願いすることができました。  
仕上がりも満足です。

最後の質問です。本内容をホームページ等に使用しても宜しいですか？      はい      いいえ  
お忙しところご協力有難う御座いました。技術・サービスの向上に今後も努めさせていただきます。