

日付： 年 月 日

## お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店へ修理依頼頂き誠に有難う御座いました。  
今後より良いサービスをお客様へ提供する事を目的として、お客様の率直なご意見・ご要望のお声を  
お聴きしております。  
ご多忙中誠に恐れ入りますがお答え頂ければ幸いです。

車種名： ミニフードル

お名前(ニックネームでも結構です。)： Seven 327

Q1 当店を知ったきっかけは何ですか？(複数選択可能)

- ホームページ 検索エンジン Yahoo! 検索エンジン Google 通りすがり  
口コミ ご紹介

Q2 何で当店をお調べしましたか？(複数選択可能)

- パソコン スマートフォン タブレット 覚えていない

Q3 検討・依頼した際の率直なご感想をお聞かせ下さい。

・お問合せ時について

- 非常に良い印象 良い印象 普通 悪い 不快に感じた

・接客時の説明について

- 分かりやすく丁寧だった 分かり易く良い 普通 理解は出来た 不快に感じた

・お車をお預けした際

- 非常に安心だった 安心出来た 普通 少し不安だった 非常に不安に感じた

・修理後の仕上がりについて

- イメージ通りで非常に満足 満足 普通 イメージと少し違った 全く違った

・修理費用について

- 適正価格と感じた 少し安いと感じた 何も思わない 少し割高だと思う 高額と感じた

Q4 当店でのご感想・ご意見・ご要望(こんなサービスがあれば)などを記入下さい。

友人の紹介で店を知り、その後ホームページで確認、皆さんにみせびら  
なったコ-ティエフ店長のコメントもあり、安心して作業をお願いする  
ことが出来た。  
作業、いち度で、ボディのことは何でも知っていると感じた。また観察眼も  
鋭く、気付かなかった凹みも発見し、一石に直して頂きました。  
今回、広範囲に渡る凹みだったので、修復されるか不安もありましたが、  
完全に直り、又、後日直接受ける心配もないとのことで、凹みがあつた  
を直れるこり出来そうでした。ありがとうございます。

最後の質問です。本内容をホームページ等に使用しても宜しいですか？ はい いいえ  
お忙しころご協力有難う御座いました。技術・サービスの向上に今後も努めさせて頂きます。