

日付： 年 月 日

お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店へ修理依頼頂き誠に有難う御座いました。
今後より良いサービスをお客様へ提供する事を目的として、お客様の率直なご意見・ご要望のお声をお聴きしております。
ご多忙中誠に恐れ入りますがお答え頂ければ幸いです。

車種名： RAV4

お名前(ニックネームでも結構です。): J.I

Q1 当店を知ったきっかけは何ですか？(複数選択可能)

- ☒ホームページ ☐検索エンジン Yahoo! ☐検索エンジン Google ☐通りすがり
☐口コミ ☐ご紹介

Q2 何で当店をお調べしましたか？(複数選択可能)

- ☒パソコン ☒スマートフォン ☐タブレット ☐覚えていない

Q3 検討・依頼した際の率直なご感想をお聞かせ下さい。

- ・お問合せ時について
☒非常に良い印象 ☐良い印象 ☐普通 ☐悪い ☐不快に感じた
- ・接客時の説明について
☒分かりやすく易く丁寧だった ☐分かり易く良い ☐普通 ☐理解は出来た ☐不快に感じた
- ・お車をお預けした際
☒非常に安心だった ☐安心出来た ☐普通 ☐少し不安だった ☐非常に不安に感じた
- ・修理後の仕上がりについて
☒イメージ通りで非常に満足 ☐満足 ☐普通 ☐イメージと少し違った ☐全く違った
- ・修理費用について
☒適正価格と感じた ☐少し安いと感じた ☐何も思わない ☐少し割高だと思う ☐高額と感じた

Q4 当店でのご感想・ご意見・ご要望(こんなサービスがあれば)などをご記入下さい。

ディーラーで14万近い金額で交換を勧められていましたが、こちらにお預けしたところ
安からたへてお預けした。とてもいいお店だと思います。ありがとうございました。

最後の質問です。本内容をホームページ等にも使用しても宜しいですか？ ☒はい ☐いいえ
お忙しところご協力有難う御座いました。技術・サービスの向上に今後も努めさせていただきます。