

日付： 年 月 日

### お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店へ修理依頼頂き誠に有難う御座いました。  
今後より良いサービスをお客様へ提供する事を目的として、お客様の率直なご意見・ご要望のお声をお聴きしております。  
ご多忙中誠に恐れ入りますがお答え頂ければ幸いです。

車種名： レフサス  
IS 300 F スポーツ

お名前(ニックネームでも結構です。): A.Y

Q1 当店を知ったきっかけは何ですか？(複数選択可能)

- ホームページ     検索エンジン Yahoo!     検索エンジン Google     通りすがり  
 口コミ     ご紹介

Q2 何で当店をお調べしましたか？(複数選択可能)

- パソコン     スマートフォン     タブレット     覚えていない

Q3 検討・依頼した際の率直なご感想をお聞かせ下さい。

- ・お問合せ時について  
 非常に良い印象     良い印象     普通     悪い     不快に感じた
- ・接客時の説明について  
 分かりやすく易く丁寧だった     分かり易く良い     普通     理解は出来た     不快に感じた
- ・お車をお預けした際  
 非常に安心だった     安心出来た     普通     少し不安だった     非常に不安に感じた
- ・修理後の仕上がりについて  
 イメージ通りで非常に満足     満足     普通     イメージと少し違った     全く違った
- ・修理費用について  
 適正価格と感じた     少し安いと感じた     何も思わない     少し割高だと思う     高額と感じた

Q4 当店でのご感想・ご意見・ご要望(こんなサービスがあれば)などをご記入下さい。

ていねいな説明のおかげで、素人でもわかりやすかったです。  
しつこくも非常に満足しております。

最後の質問です。本内容をホームページ等にも使用しても宜しいですか？     はい     いいえ  
お忙しいところご協力有難う御座いました。技術・サービスの向上に今後も努めさせていただきます。