

日付： 年 月 日

お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店へ修理依頼頂き誠に有難う御座いました。
今後より良いサービスをお客様へ提供する事を目的として、お客様の率直なご意見・ご要望のお声をお聴きしております。
ご多忙中誠に恐れ入りますがお答え頂ければ幸いです。

車種名：

BMW X2

お名前(ニックネームでも結構です。):

K.I

Q1 当店を知ったきっかけは何ですか？(複数選択可能)

- ☐ ホームページ ☒ 検索エンジン Yahoo! ☒ 検索エンジン Google ☐ 通りすがり
☐ 口コミ ☐ ご紹介

Q2 何で当店をお調べしましたか？(複数選択可能)

- ☐ パソコン ☒ スマートフォン ☐ タブレット ☐ 覚えていない

Q3 検討・依頼した際の率直なご感想をお聞かせ下さい。

・お問合せ時について

- ☒ 非常に良い印象 ☐ 良い印象 ☐ 普通 ☐ 悪い ☐ 不快に感じた

・接客時の説明について

- ☒ 分かりやすく易く丁寧だった ☐ 分かり易く良い ☐ 普通 ☐ 理解は出来た ☐ 不快に感じた

・お車をお預けした際

- ☐ 非常に安心だった ☐ 安心出来た ☐ 普通 ☐ 少し不安だった ☐ 非常に不安に感じた

・修理後の仕上がりについて

- ☒ イメージ通りで非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ イメージと少し違った ☐ 全く違った

・修理費用について

- ☒ 適正価格と感じた ☐ 少し安いと感じた ☐ 何も思わない ☐ 少し割高だと思う ☐ 高額と感じた

Q4 当店でのご感想・ご意見・ご要望(こんなサービスがあれば)などをご記入下さい。

ドアにボトリが当たり、小さなへこみができてしまいました。
~~元~~元のキレイな状態に戻っていただけました。
当日のお預け、そして心良く引き受けていただき、
短い時間で対応していただきました。ありがとうございます。

最後の質問です。本内容をホームページ等にも使用しても宜しいですか？ ☐ はい ☐ いいえ
お忙しところご協力有難う御座いました。技術・サービスの向上に今後も努めさせていただきます。