

日付： 年 月 日

## お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店へ修理依頼頂き誠に有難う御座いました。  
今後より良いサービスをお客様へ提供する事を目的として、お客様の率直なご意見・ご要望のお声をお聴きしております。  
ご多忙中誠に恐れ入りますがお答え頂ければ幸いです。

車種名： BMW 320d

お名前(ニックネームでも結構です)： 齊藤 禎昭

Q1 当店を知ったきっかけは何ですか？(複数選択可能)

ホームページ       検索エンジン Yahoo!       検索エンジン Google       通りすがり  
 口コミ       ご紹介

Q2 何で当店をお調べしましたか？(複数選択可能)

パソコン       スマートフォン       タブレット       覚えていない

Q3 検討・依頼した際の率直なご感想をお聞かせ下さい。

- ・お問合せ時について  
 非常に良い印象       良い印象       普通       悪い       不快に感じた
- ・接客時の説明について  
 分かりやすく易く丁寧だった       分かり易く良い       普通       理解は出来た       不快に感じた
- ・お車をお預けした際  
 非常に安心だった       安心出来た       普通       少し不安だった       非常に不安に感じた
- ・修理後の仕上がりについて  
 イメージ通りで非常に満足       満足       普通       イメージと少し違った       全く違った
- ・修理費用について  
 適正価格と感じた       少し安いと感じた       何も思わない       少し割高だと思う       高額と感じた

Q4 当店でのご感想・ご意見・ご要望(こんなサービスがあれば)などをご記入下さい。

~~コメント~~  
とてもきれいに修理していただきとても満足です。

最後の質問です。本内容をホームページ等に使用しても宜しいですか？       はい       いいえ  
お忙しところご協力有難う御座いました。技術・サービスの向上に今後も努めさせていただきます。